

Algemene voorwaarden Zwiers HR Consultancy

Versie: juli 2026

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Zwiers HR Consultancy: de onderneming Zwiers HR Consultancy, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95071504.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Zwiers HR Consultancy.

Partijen: Zwiers HR Consultancy en Opdrachtgever gezamenlijk.

Consument: een natuurlijk persoon die handelt voor privédoeleinden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten van Zwiers HR Consultancy.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 - Dienstverlening

Zwiers HR Consultancy levert HR-advies, ondersteuning en consultancywerkzaamheden.

De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting. Zwiers HR Consultancy staat in voor een professionele uitvoering van de werkzaamheden, maar geeft geen garantie op een bepaald resultaat.

Beslissingen die Opdrachtgever neemt naar aanleiding van het advies blijven de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Artikel 4 - Offertes en prijzen

Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever beschikbaar is gesteld.

Prijzen zijn exclusief btw en eventuele bijkomende kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Werkzaamheden worden uitgevoerd tegen het overeengekomen tarief of volgens de gemaakte prijsafspraken.

Artikel 5 - Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Artikel 6 - Informatie en medewerking Opdrachtgever

Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van verstrekte informatie.

Artikel 7 - Vertrouwelijkheid

Zwiers HR Consultancy behandelt informatie van Opdrachtgever vertrouwelijk.

Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

Artikel 8 - Privacy

Wanneer Zwiers HR Consultancy persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit conform de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG.

Artikel 9 - Klachten

Opdrachtgever dient klachten over de dienstverlening binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk te melden.

Voor zakelijke opdrachtgevers geldt dat een klacht uiterlijk binnen 6 maanden na ontdekking van de tekortkoming moet zijn gemeld, tenzij omstandigheden van het geval een langere termijn rechtvaardigen.

De klacht dient voldoende duidelijk omschreven te zijn zodat Zwiers HR Consultancy hierop kan reageren.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

Zwiers HR Consultancy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd of het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Zwiers HR Consultancy is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtgever beslissingen neemt op basis van verstrekt advies.

Artikel 11 - Vervaltermijn

Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Zwiers HR Consultancy vervalt 6 maanden nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de gebeurtenis waarop de aanspraak betrekking heeft.

Deze bepaling laat artikel 6:89 BW onverlet.

Artikel 12 - Overmacht

Bij omstandigheden buiten de invloedssfeer van Zwiers HR Consultancy waardoor nakoming tijdelijk onmogelijk is, worden verplichtingen opgeschort zolang de overmachtssituatie duurt.

Artikel 13 - Duur en beëindiging

De duur van de overeenkomst wordt schriftelijk overeengekomen.

Indien geen specifieke duur is afgesproken, kan de overeenkomst worden beëindigd met een redelijke opzegtermijn.

Artikel 14 - Wijziging voorwaarden

Zwiers HR Consultancy mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden tijdig kenbaar gemaakt.

Artikel 15 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Zwiers HR Consultancy en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.